



中华人民共和国国家标准

GB/T 41826—2022

基于质保数据的消费品可靠性改进指南

Guidelines for consumer products reliability improvement based on warranty data

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本流程与方法	2
4.1 基本流程	2
4.2 基本方法	2
5 系统的建立与质保数据的导入	3
5.1 系统的建立	3
5.2 质保数据的导入	3
6 可靠性改进策划	4
6.1 识别改进需求	4
6.2 确立改进目标	5
6.3 制定改进计划	5
7 可靠性改进运行	5
7.1 概述	5
7.2 产品设计	6
7.3 产品生产	7
7.4 产品包装和储运	7
7.5 产品使用	7
8 可靠性改进评价	7
8.1 分析与评价	7
8.2 评价的实施	8
9 可靠性持续改进	8
9.1 系统的运行和持续改进	8
9.2 可靠性改进管理和持续改进	8
附录 A (资料性) FRACAS 的建立与运行	10
附录 B (资料性) 消费品质保数据采集与分析	15
附录 C (资料性) 消费品质保数据规范	18
参考文献	25